

De volgende Bemiddelings- en contractvoorwaarden voor belevenissen gelden voor overeenkomsten over belevenissen en de bemiddeling daarvan door TI!

Bemiddelings- en contractvoorwaarden voor belevenissen

Geachte klant,

De hier volgende bemiddelings- en contractvoorwaarden regelen enerzijds de wettelijke verhoudingen tussen **Tourist-Information Hachenburger Westerwald – hierna als “TI”** afgekort – en u – hierna **“klant”** – met betrekking op de **bemiddelingsactiviteit van TI**, anderzijds op de **wettelijke verhoudingen tussen u en de door TI bemiddelde aanbieder van belevenissen**, hierna uniform **“belevenisaanbieder”** genoemd en afgekort tot **“BA”**. De bemiddelings- en contractvoorwaarden maken, voor zover wettelijk geldend daarbij betrokken, onderdeel uit van de **dienstverleningsovereenkomst**, die bij reservering tussen u of tussen de opdrachtgever en de uitvoerende partij tot stand komt. **Lees deze voorwaarden daarom voor uw reservering nauwgezet door.**

1. Definities; posities van TI en de BA; toepasbare voorschriften, bemiddeling van aanvullende dienstverleningen

1.1. Hierna wordt het begrip “klant” voor zowel individuele klanten als voor groepen klanten gebruikt.

1.2. De voorliggende Algemene Voorwaarden voor belevenissen gelden voor belevenissen, rondleidingen, bezichtigingen en entreebewijzen, die door de betreffende **BA** worden aangeboden en die overeenkomstig § 651a par. 5 nr. 2 BGB korter dan 24 uur duren, geen overnachting bevatten (dagtochten) en waarvan de prijs niet hoger is dan 500 euro. Deze dagtochten worden hierna “belevenissen” genoemd.

1.3. De **BA** levert de benoemde prestaties als rechtstreeks contractpartner van de klant als zelfstandige dienstverlener. De **TI** is uitsluitend bemiddelaar voor de overeenkomst tussen de klant en de uitvoerende **BA**, voor zover in afzonderlijke gevallen niet uitdrukkelijk **TI** als aanbieder van de belevenis wordt benoemd. Als er in samenhang met de belevenis extra diensten, transfers, restaurantdiensten of andere diensten worden geboekt, is **TI** eveneens uitsluitend bemiddelaar van dergelijke diensten.

1.4. **TI** heeft als bemiddelaar de positie als aanbieder van gerelateerde reisprestaties, voor zover volgens de wettelijke voorschriften van § 651w BGB aan de voorwaarden voor het aanbieden van gerelateerde reisdiensten door **TI** wordt voldaan.

1.5. Onverlet de verplichtingen van **TI** als aanbieder van samenhangende reisprestaties (in het bijzonder het overhandigen van het wettelijk voorgeschreven formulier en het verzekeren van het geld van de klant indien **TI** incasso-activiteiten uitvoert) en de juridische gevolgen bij het niet voldoen aan deze wettelijke verplichtingen is **TI** bij het optreden van de voorwaarden conform punt 1.3 en 1.4 noch reisorganisator, noch contractpartner voor de tot stand komende overeenkomst voor de belevenis. **TI** is daarom bij dergelijke opdrachten of rondleidingen niet aansprakelijk voor informatie over prijzen en prestaties, voor de dienst zelf en voor gebreken in samenhang met de dienst. Dit geldt niet als de overeengekomen prestatie een pakketreis of een ander aanbod is, waarbij **TI** de direct contractpartner van de klant is.

1.6. Een eventuele aansprakelijkheid van **TI** die voortvloeit uit de bemiddelingsovereenkomst en uit de wettelijke bepalingen, met name volgens dwingende voorschriften over verkoop op afstand en elektronisch handelsverkeer blijven hierdoor onverlet.

1.7. Voor de juridische verhouding tussen de **BA** en de klant gelden primair de met de **BA** danwel met **TI** als diens vertegenwoordiger overeengekomen afspraken, aanvullend daarop deze bemiddelings- en contractvoorwaarden, ondersteunend de wettelijke voorschriften over dienstverleningsovereenkomsten §§ 611 BGB. Voor de bemiddelingsverhouding met **TI** gelden primair de met **TI** overeengekomen afspraken, vervolgens de bepalingen over de bemiddelingsactiviteiten van **TI** in de voorliggende contractvoorwaarden en ondersteunend de wettelijke voorschriften van § 675 BGB over de betaalde dienstverlening.

1.8. Voor zover in dwingende internationale of Europese voorschriften die moeten worden toegepast op de overeenkomst tussen de **BA** of op de bemiddelingsactiviteiten van **TI** niets anders ten gunste van de klant is bepaald, wordt op de volledige juridische en contractuele verhouding tussen de **BA** en **TI** uitsluitend het Duitse recht toegepast.

2. Contractsluiting; positie van een groepsopdrachtgever; informatie over het niet bestaan van bepaalde annuleringsrechten

2.1. Voor alle boekingen van belevenissen geldt:

a) Uitgangspunt voor de aanbieding van de **BA** en de reservering door de klant zijn de beschrijving van de belevenis en de aanvullende informatie in het materiaal dat als uitgangspunt voor de reservering dient, voor zover deze de klant voorliggen bij de reservering.

b) Indien de inhoud van de reisbevestiging afwijkt van de inhoud van de boeking, vormt deze een nieuwe aanbieding van de **BA**. De overeenkomst komt tot stand op basis van deze nieuwe aanbieding, als de klant deze door uitdrukkelijke akkoordverklaring, aanbetaling of betaling van het resterende bedrag of door het gebruikmaken van de diensten aanvaardt.

c) De klant is die de reservering uitvoert is aansprakelijk voor alle contractuele verplichtingen van mededeelnemers voor wie hij de reservering plaatst, voor zover hij deze verplichting op zich heeft genomen door middel van een uitdrukkelijke en afzonderlijke verklaring. Hetzelfde geldt voor groepsopdrachtgevers of groepsvertegenwoordigers voor de door de groepsopdrachtgever of groepsvertegenwoordiger aangemelde deelnemers aan de belevenis.

2.2. De volgende bepalingen gelden aanvullen voor belevenissen van gesloten gezelschappen. Belevissen voor gesloten gezelschappen zijn in de zin van deze bepalingen uitsluitend groepsaanbiedingen, die door de **BA** als verantwoordelijke aanbieder worden georganiseerd en die door een groepsvertegenwoordiger of -opdrachtgever zijn gereserveerd en/of worden afgehandeld, die als gevolmachtigde voor een bepaalde groep deelnemers optreedt en tegenover de **BA** alleen de positie van klant vervult. In dit geval is de klant volledig aansprakelijk voor de betaling van de overeengekomen vergoeding of andere contractuele betalingsaanspraken.

2.3. Het servicecontract voor de belevenis wordt afgesloten door de boekingsbevestiging, die **TI** maakt als vertegenwoordiger van de **BA**. Hiervoor is geen specifieke vorm vereist. In de regel stuurt **TI** de klant of opdrachtgever echter een schriftelijke kopie van de boekingsbevestiging, behalve bij boekingen van zeer korte duur. In het geval van bindende telefonische boekingen is de rechtsgeldigheid van het contract onafhankelijk van de ontvangst van het schriftelijke exemplaar van de boekingsbevestiging en een eventueel overeengekomen aanbetaling.

2.4. De **BA** wijst er op dat er overeenkomstig de wettelijke voorschriften (§ 312g par. 2 regel 1 nummer 9 BGB), zelfs hoewel de overeenkomst voor de dienstverlening op afstand is gesloten, geen herroepingsrecht bestaat. De overige wettelijke herroepings- en opzeggingsrechten van de klant blijven daardoor onverlet.

2.5. Bij reserveringen via de website van de **BA**, de toerisme-organisatie of andere bemiddelaars geldt voor de sluiting van de overeenkomst:

a) De online boekingsprocedure wordt uitgelegd aan de klant op het betreffende internetportaal. De klant heeft de mogelijkheid om zijn gegevens te corrigeren, te annuleren of het hele online boekingsformulier opnieuw in te vullen, waarvan het gebruik wordt uitgelegd.

b) De contracttalen voor de onlineboeking worden aangegeven. Als de tekst van het contract wordt opgeslagen in het onlineboekingssysteem, wordt de klant of opdrachtgever geïnformeerd over deze opslag en de mogelijkheid om de tekst van het contract op een later tijdstip op te vragen.

c) Door het bedienen van de knop (de schakelaar) “reserveren met betaalverplichting” (of met vergelijkbaar eenduidige tekst) biedt de klant de **BA** bindend aan om een overeenkomst voor de belevenis te sluiten. De ontvangst van de reservering wordt direct digitaal bevestigd.

d) Door het overbrengen van het aanbod om een overeenkomst te sluiten door de knop “reserveren met betaalverplichting” te bedienen, heeft de klant of de opdrachtgever nog geen aanspraak op het tot stand komen van een overeenkomst met de **BA** overeenkomstig zijn reserveringsinformatie. **BA** is vrij in zijn beslissing om de aanbieding van de klant of opdrachtgever om een overeenkomst te sluiten al dan niet aan te nemen.

e) De overeenkomst komt tot stand door ontvangst van de reserveringsbevestiging van de **BA** door de klant of opdrachtgever.

f) De boekingsbevestiging vindt plaats hetzij onmiddellijk nadat de klant of opdrachtgever de boeking heeft gemaakt door op de knop “Boeken met betalingsverplichting” te klikken door middel van een overeenkomstige weergave op het scherm (boeking in real time), hetzij – na overeenkomstige elektronische bevestiging van ontvangst van de boeking van de klant of opdrachtgever – nadat de boeking in de gespecificeerde of overeengekomen vorm schriftelijk, per e-mail of per fax is verzonden.

g) In het geval van een onmiddellijke boekingsbevestiging in realtime op het scherm, wordt de klant de mogelijkheid geboden om de boekingsbevestiging op te slaan en af te drukken. Het bindende karakter van het dienstverleningscontract met de reisleiding of het agentuurovereenkomst met **TI** is echter niet afhankelijk van het gebruik door de klant of opdrachtgever van deze opties voor opslaan of afdrukken.

h) In de regel stuurt **TI** de klant of opdrachtgever een extra kopie van de boekingsbevestiging per e-mail, e-mailbijlage, post of fax naast de boekingsbevestiging op het scherm. De ontvangst van zo'n extra kopie van de boekingsbevestiging is echter ook geen voorwaarde voor de rechtsgeldigheid van het dienstencontract met de reisleiding.

3. Prestaties, voorbehoud van vervanging; afwijkende afspraken; wijziging van wezenlijke prestaties; duur van prestaties; weersomstandigheden

3.1. De door de **BA** verschuldigde prestatie bestaat uit het uitvoeren van de betreffende prestatie en aanvullende afspraken volgens de beschrijving.

3.2. Als voor een bepaalde prestatie een bepaalde groepsgrootte niet mag worden onder- of overschreden, dan is dit opgenomen in de beschrijving van de prestatie.

3.3. Voor zover niet uitdrukkelijk anders overeengekomen hoeft de uitvoering van belevenissen niet door een bepaald persoon (bijvoorbeeld een bepaalde gids) plaats te vinden. Ook bij het benoemen van een bepaald persoon blijft het voorbehouden om bij een dwingende verhindering (in het bijzonder bij ziekte) deze persoon door iemand anders te vervangen. Kan de **BA** bij een niet door de **BA** te verantwoorden verhindering geen vervanging vinden (in het bijzonder bij zzp-ers), dan mag de **BA** de overeenkomst herroepen of de overeenkomst buitengewoon opzeggen om zwaarwegende redenen. In dit geval komt elke betaalverplichting van de klant te vervallen. Verdergaande aanspraken van de klant, in het bijzonder de vergoeding van reiskosten, zijn uitgesloten.

3.4. De omvang van de verschuldigde diensten vloeit voort uit de beschrijving van de dienst en de gemaakte aanvullende afspraken. Informatie en toezeggingen van derden of overeenkomsten met hen (met name reisbureaus, accommodatieverschaffers, vervoersbedrijven, restaurants, musea of andere bezienswaardigheden) met betrekking tot de omvang van de contractuele diensten, die in tegenspraak zijn met de dienstbeschrijving of de met **TI** en/of de **BA** gemaakte afspraken, zijn niet bindend voor **TI** en de **BA**.

3.5. Voor wijzigingen of aanvullingen van de contractueel beschreven prestaties is een uitdrukkelijke overeenkomst met **BA** vereist, waarbij voor de bewijsvoering dringend de tekstvorm wordt aanbevolen.

3.6. Wijzigingen aan wezenlijke prestaties die afwijken van de afgesproken inhoud van de overeenkomst en die na sluiting van de overeenkomst noodzakelijk worden (in het bijzonder ook wijzigingen aan de tijden van de betreffende prestatie) en die door de **BA** niet te kwader trouw zijn veroorzaakt, zijn toegestaan mits de wijzigingen niet beduidend zijn en geen afbreuk doen aan het gehele verloop van de prestatie. Eventuele aanspraak op garantie door de klant of opdrachtgever blijft bij dergelijke wijzigingen van wezenlijke prestaties onverlet.

3.7. Aanduidingen over de duur van prestaties gelden ongeveer (circa).

3.8. Voor weersomstandigheden en de uitwerkingen daarvan op de overeengekomen prestaties geldt:

a) Tenzij individueel uitdrukkelijk anders overeengekomen, vinden de overeengekomen prestaties bij ieder weer plaats.

b) Weersomstandigheden geven dientengevolge de klant of de opdrachtgever niet het recht om de overeenkomst met de **BA** kosteloos te annuleren. Dit geldt alleen niet, als door de weersomstandigheden gevaar op letsel aan lichaam, gezondheid of eigendom van de klant of als deelnemers van de opdrachtgever aan de prestatie dermate zwaar worden beperkt, dat de uitvoering voor de klant of opdrachtgever en zijn deelnemers objectief onredelijk zou zijn.

c) Treden dergelijke omstandigheden bij het begin van de prestatie op of zijn deze voor het begin van de prestatie objectief te verwachten, dan is het zowel de klant als de opdrachtgever en de **BA** voorbehouden, de overeenkomst voor de prestatie gewoon en buitengewoon te annuleren.

d) Bij annulering door de **BA** of door **TI** als haar vertegenwoordiger ontstaat er geen aanspraak van de klant of opdrachtgever voor vergoeding van onkosten, in het bijzonder van reis- en overnachtingskosten tenzij hieromtrent contractuele of wettelijke aanspraken van de klant of opdrachtgever op schadevergoeding of onkostenvergoeding bestaan.

4. Uitvoering van de prestatie en betalingsmodaliteiten

4.1. De overeengekomen prestaties omvatten het uitvoeren van de prestaties en aanvullend omschreven of overeengekomen prestaties.

4.2. De overeengekomen prijs dient na bepaling door de **BA** bij betaling online direct bij de reservering, anders uiterlijk 14 dagen na factuurdatum of na een overeenkomstige afspraak direct voor begin van de belevenis te worden voldaan.

4.3. Voor zover er geen contractueel of wettelijk herroepingsrecht bestaat voor de klant en de **BA** bereid en in staat is de overeengekomen prestaties te leveren, geldt:

a) Als de klant de prijs voor de prestatie niet of niet volledig voldoet terwijl aan de voorwaarden voor betaling is voldaan, dan heeft de **BA** het recht om na aanmaning met een passende betalingstermijn en vervolgens na het verstrijken van deze termijn de overeenkomst te ontbinden en schadevergoeding van de klant te verlangen overeenkomstig §§ 280 par. 1 241 par. 2 BGB analoog aan het volgende punt 7, tenzij de klant op het moment waarop de betaling voldaan dient te worden het recht heeft kosten in mindering te brengen of achter te houden of als de klant niet verantwoordelijk is voor het betalingsverzuim.

b) Zonder volledige betaling van de prijs voor prestatie kan de klant geen aanspraak maken op het gebruik van de prestaties.

5. Omboekingen; wijzigingen van het rekeningadres

5.1. De klant of opdrachtgever kan na sluiting van de overeenkomst geen aanspraak maken op wijzigen voor wat betreft de datum en het tijdstip van de prestatie, de begin- en eindlocatie van de prestatie (omboeking). Als de klant of opdrachtgever dat wenst, kan worden nagegaan of omboeking desalniettemin mogelijk is. Een verzoek voor een omboeking wordt uitsluitend aangenomen als dit in tekstvorm wordt geuit.

5.2. De voorgaande bepaling gelden ook voor wijziging van het rekeningadres, waarvoor administratiekosten van EA per wijzigingsprocedure berekend kunnen worden.

6. Niet-gebruikmaking van prestaties

6.1. Maakt de klant of opdrachtgever geen of slechts gedeeltelijk gebruik van de overeengekomen prestatie buiten de schuld van **BA**, in het bijzonder door het niet komen opdagen voor de prestatie zonder opzegging van de overeenkomst, hoewel **BA** bereid en in staat was tot het leveren van de prestatie, dan bestaat er geen aanspraak op terugbetaling van reeds voldane betalingen.

6.2. Voor de overeengekomen vergoeding geldt de wettelijke regeling (§ 615 z. 1 en 2 BGB):

a) De overeengekomen vergoeding moet worden betaald zonder dat er aanspraak op het inhalen van de prestatie bestaat.

b) De **BA** moet echter op de vergoeding bespaarde onkosten en een vergoeding laten aanrekenen, die de **BA** door anderszins gebruik van de overeengekomen prestatie bereikt of waarvan hij het bereiken met kwade opzet nalaat.

7. Terugtrekking van de BA wegens het niet bereiken van het minimumaantal deelnemers

7.1. De **BA** kan bij het niet bereiken van een minimum aantal deelnemers conform de volgende regelingen terugtreden van de overeenkomst:

a) Het minimum aantal deelnemers en het laatste tijdstip van terugtrekking door **BA** moet in de concrete prestatiebeschrijving of, bij uniforme regelingen voor bepaalde soorten belevenissen, duidelijk worden aangegeven met een algemene aanwijzing of een algemene prestatiebeschrijving.

b) De **BA** moet het minimum aantal deelnemers en de laatste mogelijke termijn voor terugtrekking duidelijk aangeven in de reserveringsbevestiging of daar verwijzen naar dergelijke informatie in de prestatiebeschrijving.

c) De **BA** is verplicht om de klant onmiddellijk op de hoogte te brengen over het afzeggen van de prestatie, zodra vast staat dat de belevenis vanwege het niet bereiken van het minimum aantal deelnemers niet zal plaatsvinden.

d) Als er sprake is van een minimum aantal deelnemers dan kan een in de beschrijving bepaalde aanbesteding bij reservering betaalbaar worden, de resterende of volledige betaling is te betalen bij bevestiging van de uitvoering.

7.2. Als de belevenis om deze reden niet plaatsvindt, ontvangt de klant voor de belevenis voldane betaling per omgaande terug.

8. Opzegging en terugtrekking door de klant of opdrachtgever

8.1. De klant of opdrachtgever kan de overeenkomst met de **BA** na sluiting van de overeenkomst opzeggen. Er is geen vastgelegde vorm vereist voor de opzegging. Een opzegging in tekstvorm wordt echter dringend aangeraden. De ontvangst van het annuleringsbericht van de klant of opdrachtgever door **TI** tijdens de gepubliceerde en/of gecommuniceerde kantooruren is bepalend voor de bovengenoemde termijn. Annuleringsberichten dienen uitsluitend naar **TI** als vertegenwoordiger van **BA** te worden verzonden.

8.2. Zegt de klant of opdrachtgever de overeenkomst op of maakt hij geen gebruik van prestaties zonder opzegging – in het bijzonder door niet te komen opdagen – dan kan de **BA** de betaling van prijs voor de gereed gehouden prestaties en de daarmee samenhangende inspanningen verlangen.

8.3. De **BA** kan forfaitaire vergoedingen vaststellen, rekening houdend met de periode tussen de annulering en het begin van de ervaring, alsmede met de verwachte besparing op kosten en de verwachte winst door ander gebruik van de ervaring. De toepasselijke forfaitaire vergoedingen worden in de aanbieding en in de boekingsbevestiging vastgelegd. Indien in de aanbieding en in de boekingsbevestiging geen forfaitaire vergoedingen zijn vastgelegd, worden annuleringskosten ter hoogte van 100% van de totaalprijs berekend. Punt 6.2.b) is van overeenkomstige toepassing

8.4. Voor zover op basis van de door **BA** bepaalde annuleringsvoorwaarden een gedeeltelijke terugbetaling ten gunste van de klant moet worden voldaan bij annulering of opzegging, volgt deze gedeeltelijke terugbetaling van reeds voldane betalingen uitsluitend door de **BA**. Bemiddelaars van de **BA** met volmacht voor automatische afschrijvingen hebben uitdrukkelijk niet het recht of de plicht om in naam en voor rekening van de **BA** terugbetaling uit te voeren.

8.5. Het staat de klant vrij om aan de **BA** aan te tonen, dat de **BA** helemaal geen of een wezenlijk geringere schade heeft geleden dan de berekende vergoeding.

8.6. Door voorstaande annuleringsregelingen blijven wettelijke of contractuele annuleringsrechten van de klant bij gebreken aan de diensten van de **BA** en andere wettelijke garantieaanspraken onverlet.

9. Aansprakelijkheid van de BA; verzekeringen

9.1. Voor de aansprakelijkheid van **TI** wordt verwezen naar artikel 1.6 e.v. van deze algemene voorwaarden.

9.2. **BA** is onbeperkt aansprakelijk, voor zover

- de schade voortkomt uit schending van wezenlijke verplichtingen, die noodzakelijk zijn voor de juiste uitvoering van de overeenkomst of die indien geschonden de verwezenlijking van het doeleinde van de overeenkomst in gevaar brengen of
- de schade het gevolg is van letsel aan leven, ledematen of gezondheid van de klant.

Voorts is de aansprakelijkheid van de **BA** beperkt tot schades, die door de **BA** of door de uitvoerende partners van de **BA** opzettelijk of grof nalatig worden veroorzaakt.

9.3. De **BA** is niet aansprakelijk voor prestaties, handelingen of verzuim van accommodatie- en horecabedrijven of andere aanbieders die in het kader van de prestatie worden bezocht, tenzij plichtsverzuim van de **BA** (mede-)verantwoordelijk was voor het ontstaan van de schade.

9.4. De in de overeenkomst omvatte prestaties bevatten uitsluitend verzekeringen ten gunste van de klant of opdrachtgevers als dit uitdrukkelijk is afgesproken. Het afsluiten van een annuleringsverzekering door de klant of opdrachtgever wordt uitdrukkelijk aanbevolen.

10. Beëindiging om gedragsgerelateerde redenen

10.1. De **BA** kan de dienstverleningsovereenkomst zonder enige opzeggingstermijn beëindigen, als de klant ondanks vermaning van de **BA** blijvend storend optreedt of als hij dusdanig de overeenkomst schendt, dat de direct beëindiging van de overeenkomst gerechtvaardigd is.

10.2. Als de **BA** de overeenkomst beëindigt, behoudt de **BA** aanspraak op de betaling van de prijs voor de prestatie; de **BA** moet echter de waarde van uitgespaarde onkosten en de voordelen die **BA** door het anderszins inzetten van de niet gebruikte prestaties bereikt daarbij verrekenen.

11. Verplichtingen van de klant

11.1. De klant of de gemachtigde van de groepsklant is verplicht om eventuele gebreken bij de overeengekomen prestaties direct aan de **BA** te melden en correctie te verlangen. Eventuele uit gebrekkige of onvolledige prestaties door de **BA** voortkomende aanspraken vervallen alleen niet, als deze melding uitblijft buiten de eigen schuld van de klant.

11.2. De klant of de opdrachtgever dient bij de reservering of tijdig voor het afgesproken tijdstip van de belevenis een mobiel telefoonnummer aan te geven, waarop hij bij buitengewone gebeurtenissen bereikbaar is. **TI** zal aan de klant of aan een aangewezen andere persoon eveneens een mobiel telefoonnummer van de uitvoerende **BA** doorgeven.

11.3. Overeengekomen tijdstippen moeten stipt worden nagekomen. Als de klant vertraging oploopt, moet hij deze vertraging uiterlijk op het aanvangstijdstip van de prestatie meedelen en melden wanneer hij naar verwachting zal arriveren. De **BA** kan een vertraagd begin van de prestatie weigeren, als verplaatsing objectief onmogelijk of onredelijk is, in het bijzonder als daardoor volgende prestaties of andere belangrijke zakelijke of privé afspraken van de aanbieder niet nagekomen kunnen worden. Bij vertragingen van meer dan 30 minuten heeft de aanbieder het recht om de belevenis af te zeggen. In dit geval geldt de aanspraak op vergoeding van de aanbieder overeenkomst de regeling onder punt 6.

11.4. De klant of de opdrachtgever heeft uitsluitend het recht op het afbreken van of beëindigen van de prestatie na het begin daarvan als de prestatie van de **BA** substantieel in gebreke blijft en dit gebrek ook na een vermaning niet wordt opgelost. Bij een niet-gerechtvaardigde afbreuk of beëindiging van de prestatie kan geen aanspraak worden gemaakt op terugbetaling. De aanspraak van de klant op garantie bij een gebrekkige uitvoering van de prestatie blijft hierdoor onverlet.

12. Bijzondere verplichtingen van de gast bij belevenissen in de buitenlucht

12.1. De klant dient zich voor de reservering en gebruikmaking van de belevenis op de hoogte te stellen of deze voor hem, rekening houdend met zijn persoonlijke gezondheidstoestand geschikt zijn.

12.2. Noch de **BA**, noch **TI** hoeven wat dit betreft zonder uitdrukkelijke overeenkomst een specifieke, in het bijzonder op de individuele klant afgestemde medische informatie of instructies te verstrekken.

12.3. De **BA** of dienst uitvoerende partners (gidsen etc.) kunnen de klant bij gefundeerde aanduidingen dat de prestatie mogelijk te zwaar zou kunnen zijn voor de klant, de klant geheel of deels uitsluiten van deelname als de klant hierdoor een gevaar voor zichzelf of anderen zou kunnen vormen. Artikel 6 is van overeenkomstige toepassing.

12.4. Als de klant door een verwonding of ziekte buiten de schuld van **BA** op eigen wens de deelname afbreekt of niet deelneemt, dan gelden ook de regelingen uit artikel 6.

12.5. De klant wordt aangeraden om kleding te dragen die geschikt is voor de belevenis en die tegen sterke zon, regen of wind beschermt. Het wordt ook aangeraden om vervangende kleding mee te nemen. Als de klant

verschijnt in niet op de belevenis afgestemde kleding of schoeisel, dan behoudt de **BA** zich het recht voor om de klant uit veiligheidsoverwegingen geheel of deels van deelname uit te sluiten

13. Bijzonder verplichtingen van de klant met betrekking tot belevenissen met lichamelijke inspanning (bijv. wandelingen, activiteiten op de fiets, Segway etc.)

13.1. Voor belevenissen met lichamelijke inspanning is artikel 12 van toepassing.

13.2. Ondanks de begeleiding van de belevenissen door een gids, vereisen de belevenissen een hoge mate van eigen verantwoordelijkheid van de klant.

13.3. De klant wordt aangeraden om kleding te dragen die geschikt is voor de belevenis en die tegen sterke zon, regen of wind beschermt. Het wordt ook aangeraden om vervangende kleding mee te nemen. Als de klant verschijnt zonder correcte kleding of schoeisel, dan behoudt de **BA** zich het recht voor om de gast uit veiligheidsoverwegingen geheel of deels van deelname uit te sluiten

13.4. Instructies van de gids moeten voor en gedurende de prestatie worden opgevolgd. De verkeersregels moeten worden nageleefd en er moet altijd rekening worden gehouden met andere verkeersdeelnemers.

13.5. Klanten die niet kunnen zwemmen mogen niet deelnemen aan activiteiten met lichamelijke inspanning op het water.

13.6. De **BA** blijft het recht voorbehouden om de geplande belevenis aan te passen aan de hand van de kennis, technische en lichamelijke voorwaarden van de klant of door onvoorziene omstandigheden, in het kader van de zorgplicht van de **BA** voor de deelnemers en de verkeersveiligheid.

13.7. Tot de eerder genoemde onvoorziene omstandigheden voor wat betreft gevaren bij belevenissen behoren in het bijzonder (maar niet uitsluitend): Extreme weersomstandigheden of terugkeer vanwege verwonding, ziekte of vermoeidheid van een deelnemende klant.

14. Bijzondere regelingen in samenhang met pandemieën (in het bijzonder het coronavirus)

14.1. De partijen zijn overeengekomen dat de prestaties door de **BA** altijd conform de op het tijdstip van de prestatie geldende voorschriften en vereisten worden uitgevoerd.

14.2. De partijen komen uitdrukkelijk overeen dat in het kader van deze overeenkomst een annuleringsrecht wegens overmacht of wegens belangrijke wijzigingen van de diensten als gevolg van officiële vereisten voor de uitvoering van ervaringsaanbiedingen uitgesloten is, voor zover de aangeboden ervaringen op het moment van de uitvoering niet algemeen verboden zijn door de autoriteiten.

14.3. De klant verklaart zich voor akkoord met passende gebruiksregelingen of -beperking van de **BA** bij het gebruik maken van de prestatie rekening te houden en in geval van optredende kenmerkende symptomen van ziekte de **BA** onmiddellijk op de hoogte te stellen.

14.4. Het contract wordt uitdrukkelijk overeengekomen onder het annuleringsvoorbehoud van de **BA** dat het overeengekomen maximale aantal deelnemers op het moment van de dienstverlening te allen tijde is toegestaan in overeenstemming met de officiële vereisten die van toepassing zijn op de ervaringsaanbiedingen.

14.5 Eventuele garantierechten van de klant blijven door bovenstaande bepalingen onaangetast.

15. Rechtskeuze; bevoegde rechtbank; beslechting van consumentengeschillen

15.1. De **BA** en **TI** wijzen er met het oog op de wet voor geschillenbeslechting voor consumenten op, dat ten tijde van publicatie van deze bemiddelings- en contractvoorwaarden de deelname door **BA** en **TI** aan conflictbeslechting voor consumenten niet verplicht is en dat de gastheer en **TI** niet meewerken aan vrijwillige geschillenbeslechting. Voor zover deelname aan geschillenbeslechting voor consumenten verplicht wordt voor de **BA** en/of **TI**, zullen deze de betrokken klant/consument daarover op gepast wijze informeren.

15.2 Op de contractuele verhouding tussen de klant of opdrachtgever en de **BA** of **TI** wordt uitsluitend het Duitse recht toegepast. Hetzelfde geldt voor de overige wettelijke verhouding.

15.3. Voor zover bij aanklachten in het buitenland door de klant of opdrachtgever tegen de **BA** of **TI** in wezen geen Duits recht kan worden toegepast, dan wordt voor wat betreft de juridische consequenties, in het bijzonder voor wat betreft de wijze, omvang en hoogte van aanspraken van de klant uitsluitend het Duitse recht toegepast.

15.4. De klant of opdrachtgever kan de **BA** of **TI** uitsluitend aanklagen aan diens rechtszetel.

15.5. Voor aanklachten door de **BA** of door **TI** tegen de gast of opdrachtgever is de woonplaats van de klant doorslaggevend. Voor aanklachten tegen klanten of opdrachtgevers die ondernemer, publiek- of privaatrechtelijke rechtspersonen zijn, met hun gebruikelijke vestigingslocatie of verblijfplaats in het buitenland of waarvan de gebruikelijke verblijfplaats bij het indienen van de aanklacht onbekend is, wordt als bevoegde rechtbank de rechtszetel van de gastheer overeengekomen.

15.6. De voorgaande bepalingen gelden niet als en in zoverre op het contract toepasbare, niet aanvechtbare bepalingen van de Europese Unie of andere internationale bepalingen moeten worden toegepast.

Status van deze versie: juni 2025

De aanbieder van de betreffende belevenissen is de in de aanbieding genoemde belevenisaanbieder.

Bemiddelaar voor de belevenissen is:

Tourist-Information Hachenburger Westerwald